

## UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

Ugovor o prodaji na daljinu broj, dana \_\_\_\_\_ u Beogradu, zaključuju:

**A BOTANICAL PHILOSOPHY d.o.o. Beograd**, Stanoja Glavaša 26/43 MB: 21646920, čiji je zakonski zastupnik Ela Knežević, direktor, e-mail [info@abotanicalphilosophy.com](mailto:info@abotanicalphilosophy.com) (u daljem tekstu Prodavac)

i

Kupac:

---

### Član 1.

Ovim ugovorom Prodavac prodaje, a Kupac kupuje:

Rb	Naziv	JM	Količina	Cena sa PDV	PDV	Iznos sa PDV

Ukupno: \_\_\_\_\_

PDV: \_\_\_\_\_

Ukupno sa PDV: \_\_\_\_\_

(dalje: „roba”).

Prodavac je obavezan da Kupcu preda robu tako da Kupac postane njen vlasnik, dok se Kupac obavezuje da za to isplati cenu i preuzme robu.

Ovaj ugovor je zaključen kao Ugovor o prodaji na daljinu u smislu odredaba Zakona o zaštiti potrošača.

### Član 2.

Kupac zaključenjem ovog Ugovora potvrđuje da ga je Prodavac pre njegovog zaključenja obavestio o:

- osnovnim obeležjima robe;
- poslovnom imenu, matičnom broju, adresi sedišta i broju telefona;
- prodajnoj ceni, kao i o svim dodatnim poštanskim troškovima i troškovima transporta i isporuke i mogućnosti da se ti troškovi mogu staviti potrošaču na teret;
- načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza;
- postojanju zakonske odgovornosti zbog nesaobraznosti robe ili usluge ugovoru;
- načinu izjavljivanja reklamacije trgovcu, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja prodavca po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava kupca po osnovu saobraznosti;
- adresi na kojoj posluje, ako ne posluje na adresi na kojoj mu je sedište ili prebivalište i adresi, broju faksa i adresi elektronske pošte trgovca u čije ime postupa, na koju potrošač može da izjavi reklamaciju;
- uslovima, roku i postupku za ostvarivanje prava na odustanak od ugovora;
- obavezi da plati trgovcu razumne troškove, ako potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora ;

- podatku da potrošač ne može da koristi pravo na odustanak ili o okolnostima pod kojima potrošač gubi pravo na odustanak od ugovora;
- dužnosti potrošača da snosi troškove povraćaja robe u slučaju odustanka od ugovora ;
- mogućnosti vansudskog rešavanja sporova.

Prodavac je predao kupcu obrazac Izjave o odustanku od ovog ugovora i obrazac za izjavljivanje reklamacije koje kupac može poslati na e-mail [info@abotanicalphilosophy.com](mailto:info@abotanicalphilosophy.com).

Prodavac je Kupca jasno obavestio da slanjem porudžbenice istovremeno prihvata i obaveza plaćanja i o tome postoji jasno obaveštenje na porudžbenici ili na tasteru ili nekoj drugoj sličnoj funkciji.

Na prodajnoj internet stranici, najkasnije na početku postupka naručivanja, jasno i čitko su navedeni podaci o postojanju ograničenja u pogledu isporuke i koja sredstva plaćanja se prihvataju.

### Član 3.

Prodavac je dužan da Kupcu isporuči robu u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora.

Isporuka robe biće izvršena na adresu po želji kupca, a troškove isporuke snosi Kupac.

### Član 4.

Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:

- je postojala u času prelaska rizika na Kupca, bez obzira na to da li je za tu nesaobraznost prodavac znao;
- se pojavila posle prelaska rizika na Kupca i potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na kupca;
- je Kupac mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.

Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ako je to u trenutku zaključenja ugovora kupcu bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato.

Prodavac nije vezan javnim obećanjem u pogledu svojstava robe ako:

- nije znao ili nije mogao znati za dato obećanje;
- je pre zaključenja ugovora objavljena ispravka obećanja;
- obećanje nije moglo uticati na odluku kupca da zaključi ugovor.

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, kupac koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, zamenom ili da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Ako otklanjanje nesaobraznosti zamenom nije moguće, kupac ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- nesaobraznost ne može da se otkloni zamenom uopšte, ni u primerenom roku;
- ne može da ostvari pravo na zamenu, to jest ako prodavac nije izvršio zamenu u primerenom roku;
- zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za kupca zbog prirode robe i njene namene;
- otklanjanje nesaobraznosti zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je kupac nabavio, zamena se mora izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za kupca i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na kupca, kupac ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Sve troškove koji su neophodni da bi roba postala saobrazna ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi Prodavac.

Kupac ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na kupca.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na kupca, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti. Teret dokazivanja da nije postojala nesaobraznost snosi prodavac.

#### Član 5.

Kupac ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova direktnog vraćanja robe u smislu troškova kurirske službe (u daljem tekstu: odustanak od ugovora).

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na propisanom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način (u daljem tekstu: izjava o odustanku).

Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata Prodavcu u roku od 14 dana.

Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata Prodavcu.

Kupac može elektronski da popuni i pošalje obrazac za odustanak, a Prodavac je dužan da ga o prijemu obrasca bez odlaganja obavesti u pisanoj formi, slanjem e-mail-a.

Protekom navedenih rokova prestaje pravo kupca na odustanak od ugovora.

Rok od 14 dana za odustanak od ugovora računa se od dana kada roba dospe u državinu Kupca ili trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik.

Kada Kupac jednom porudžbenicom naruči više vrsta roba koje se isporučuju zasebno, rok od 14 dana za odustanak od ugovora počinje da teče od dana kada poslednja vrsta naručene robe dospe u državinu Kupca ili trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.

Kada se isporuka robe sastoji iz više pošiljki i delova, rok od 14 dana za odustanak od ugovora počinje da teče od dana kada je poslednja pošiljka ili deo, dospeo u državinu Kupca ili trećeg lica koje je odredio kupac, a koje nije prevoznik.

#### Član 6.

Ako Kupac ostvari pravo na odustanak od ugovora, smatra se da ugovor nije ni zaključen.

Prodavac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od Kupca, uključujući i troškove isporuke, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Prodavac vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je Kupac koristio u prvobitnoj transakciji, osim ako se Kupac nije izričito saglasio sa korišćenjem drugog sredstva plaćanja i pod uslovom da potrošač zbog takvog povraćaja ne snosi nikakve troškove.

Prodavac nije dužan da izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su posledica izričitog zahteva Kupca za dostavu koja odstupa od najjeftinije uobičajene dostave koju je ponudio Prodavac.

Prodavac će odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

#### Član 7.

Kupac je dužan da vrati robu Prodavcu ili licu ovlašćenom od strane Prodavca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je Kupac poslao robu pre isteka roka od 14 dana.

Kupac snosi direktne troškove vraćanja robe.

Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

#### Član 8.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
- isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
- isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke;
- isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom.

#### Član 9.

Kupac je odgovoran za štetu koja nastane propuštanjem da preuzme robu koju mu je poslao Prodavac u skladu sa ovim ugovorom.

Pod štetom se podrazumeva oštećenje na robi, kao i troškovi koje Prodavac ima zbog propuštanja Kupca da preuzme robu, kao što su: troškovi čuvanja, prepakivanja, vraćanja robe i slično.

#### Član 10.

Potpisivanjem ovog ugovora Kupac potvrđuje da mu je Prodavac predao obrazac za odustanak, obrazac za izjavljivanje reklamacije i obaveštenje o pravima i obavezama potrošača koji proističu iz Zakona o zaštiti potrošača.

#### Član 11.

U slučaju spora, ugovarači su saglasni da se pokuša njihovo rešavanje vansudskim sredstvima u skladu sa Zakonom, a ukoliko to nije moguće ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Beogradu.

#### Član 12.

Ugovor je zaključen posredstvom sredstava komunikacije i to: Internet, u dva originalna primerka po jedan za svaku ugovornu stranu.

PRODAVAC

Za A BOTANICAL PHILOSOPHY d.o.o. Beograd

KUPAC

---

Ela Knežević, direktor