

A BOTANICAL PHILOSOPHY d.o.o. Beograd, Stanoja Glavaša 26/43 MB: 21646920, čiji je zakonski zastupnik Ela Knežević, direktor, e-mail info@abotanicalphilosophy.com. (u daljem tekstu Prodavac), shodno odredbama člana 12 i člana 26 Zakona o zaštiti potrošača, dostavlja Kupcu sledeće

O B A V E Š T E N J E

Kod ugovora o prodaji na daljinu, Prodavac obaveštava Kupca o sledećem:

- **osnovnim obeležjima robe**

Naziv	Obeležja	JM	Količina	Cena sa PDV	PDV	Iznos sa PDV

- **poslovnom imenu, matičnom broju, adresi sedišta i broju telefona**

A BOTANICAL PHILOSOPHY d.o.o. Beograd, Stanoja Glavaša 26/43 MB: 21646920, čiji je zakonski zastupnik Ela Knežević, direktor, e-mail info@abotanicalphilosophy.com. , telefon 065-93-93-922.

- **troškovima transporta i isporuke koje snosi Kupac**

Troškove transporta i isporuke snosi Kupac.

- **načinu plaćanja, načinu i roku isporuke, načinu izvršenja drugih ugovornih obaveza**

plaćanje se vrši opštom uplatnicom ili platnom karticom; rok isporuke je 30 dana, u slučaju produženja roka, Kupac će biti obavešten

- **postojanju zakonske odgovornosti zbog nesaobraznosti robe ili usluge ugovoru**

- **načinu izjavljivanja reklamacije trgovcu, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja trgovca po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti**

Kupac može izjaviti reklamaciju u slučaju nesaobraznosti robe, na obrascu koji mu je dostavljen. Obrazac može biti dostavljen Prodavcu na e-mail: info@abotanicalphilosophy.com.

Kupac može da izjavi reklamaciju prodavcu zbog nesaobraznosti, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka.

Prodavac je dužan da primi izjavljenu reklamaciju.

Kupac može da izjavi reklamaciju elektronskim putem uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini. Prodavac je dužan da kupcu bez odlaganja izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.

Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom i predlogom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost kupca. Kupac je dužan da se izjasni na odgovor prodavca najkasnije u roku od tri dana od dana prijema odgovora prodavca. Ukoliko se kupac u propisanom roku ne izjasni, smatraće se da nije saglasan sa predlogom prodavca.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu kupca u propisanom roku, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti kupca i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost.

Ukoliko prodavac odbije reklamaciju, dužan je da kupca obavesti o mogućnosti rešavanja spora vansudskim putem i o nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova.

- **adresi na kojoj posluje, ako ne posluje na adresi na kojoj mu je sedište ili prebivalište i adresi, broju faksa i adresi elektronske pošte trgovca u čije ime postupa, na koju potrošač može da izjavi reklamaciju:**

e-mail: info@abotanicalphilosophy.com

- **uslovima, roku i postupku za ostvarivanje prava na odustanak od ugovora**
- **obavezi da plati trgovcu razumne troškove, ako potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora**
- **podatku da potrošač ne može da koristi pravo na odustanak ili o okolnostima pod kojima potrošač gubi pravo na odustanak od ugovora,**
- **dužnosti potrošača da snosi troškove povraćaja robe u slučaju odustanka od ugovora**

Kupac ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova direktnog vraćanja robe u smislu troškova kurirske službe (u daljem tekstu: odustanak od ugovora).

Kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na propisanom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način (u daljem tekstu: izjava o odustanku).

Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata Prodavcu u roku od 14 dana.

Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata Prodavcu.

Kupcu može elektronski da popuni i pošalje obrazac za odustanak, a Prodavac je dužan da ga o prijemu obrasca bez odlaganja obavesti u pisanoj formi, slanjem e-mail-a.

Protekom navedenih rokova prestaje pravo Kupca na odustanak od ugovora.

Rok od 14 dana za odustanak od ugovora računa se od dana kada roba dospe u državinu Kupca ili trećeg lica koje je odredio Kupac, a koje nije prevoznik.

Kada Kupac jednom porudžbenicom naruči više vrsta roba koje se isporučuju zasebno, rok od 14 dana za odustanak od ugovora počinje da teče od dana kada poslednja vrsta naručene robe dospe u državinu Kupca ili trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.

Kada se isporuka robe sastoji iz više pošiljki i delova, rok od 14 dana za odustanak od ugovora počinje da teče od dana kada je poslednja pošiljka ili deo, dospeo u državinu Kupca ili trećeg lica koje je odredio kupac, a koje nije prevoznik.

Ako Kupac ostvari pravo na odustanak od ugovora, smatra se da ugovor nije ni zaključen.

Prodavac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od Kupca, uključujući i troškove isporuke, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Prodavac vrši povraćaj koristeći ista sredstva plaćanja koja je Kupac koristio u prvobitnoj transakciji, osim ako se Kupac nije izričito saglasio sa korišćenjem drugog sredstva plaćanja i pod uslovom da potrošač zbog takvog povraćaja ne snosi nikakve troškove.

Prodavac nije dužan da izvrši povraćaj dodatnih troškova koji su posledica izričitog zahteva Kupca za dostavu koja odstupa od najjeftinije uobičajene dostave koju je ponudio Prodavac.

Prodavac će odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

Kupac je dužan da vrati robu Prodavcu ili licu ovlašćenom od strane Prodavca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.

Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je Kupac poslao robu pre isteka roka od 14 dana.

Kupac snosi direktne troškove vraćanja robe.

Kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Kupac nema pravo da odustane od ugovora u slučaju:

- isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane;
- isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja;
- isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je otpečaćena nakon isporuke;
- isporuke robe koja se, nakon isporuke, zbog svoje prirode neodvojivo meša sa drugom robom.

- **mogućnosti vansudskog rešavanja sporova.**

Potrošački spor može se rešiti vansudskim rešavanjem potrošačkih sporova u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

PRODAVAC

Za A BOTANICAL PHILOSOPHY d.o.o. Beograd

Ela Knežević, direktor